

Algemene Voorwaarden Lucano AV

Versie: 2.0 05-08-2026

Lucano AV

Website: www.lucano.nl

E-mail: info@lucano.nl

Telefoon: 06 83262187

KvK: 78237785

BTW: NL003311495B62

ARTIKEL 1. TOEPASSING

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, diensten, verhuur, verkoop en overige activiteiten van Lucano AV.
- 1.2. Onder wederpartij wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Lucano AV.
- 1.3. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de wederpartij kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
- 1.4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk of digitaal door Lucano AV zijn bevestigd.

ARTIKEL 2. OVEREENKOMST

- 2.1. Een overeenkomst komt tot stand nadat de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst door de wederpartij schriftelijk of digitaal is geaccepteerd.
- 2.2. Lucano AV is uitsluitend gebonden aan afspraken die schriftelijk of digitaal zijn bevestigd.
- 2.3. Aanvullende afspraken, wijzigingen of toezeggingen zijn alleen geldig wanneer deze door Lucano AV schriftelijk of digitaal zijn bevestigd.
- 2.4. Lucano AV behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren indien uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.

ARTIKEL 3. LEVERINGSTERMIJNEN EN PLANNING

- 3.1. Lucano AV zal zich inspannen om overeengekomen tijden, leveringen en werkzaamheden zo nauwkeurig mogelijk uit te voeren.
- 3.2. Opgegeven tijden en leveringstermijnen zijn altijd indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3. Een overschrijding van een leveringstermijn of planning geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lucano AV.
- 3.4. Lucano AV is gerechtigd een gelijkwaardige vervangende oplossing aan te bieden indien uitvoering volgens afspraak door omstandigheden niet mogelijk blijkt.

ARTIKEL 4. PRIJZEN EN OFFERTES

- 4.1. Alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van Lucano AV zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 4.2. Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen exclusief 21% BTW.

- 4.3. Lucano AV behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen indien na het uitbrengen van een offerte kostenverhogende omstandigheden ontstaan.
- 4.4. Indien een overeenkomst reeds tot stand is gekomen, kan een prijsverhoging uitsluitend plaatsvinden indien deze voortvloeit uit omstandigheden die na het sluiten van de overeenkomst zijn ontstaan.
- 4.5. Lucano AV heeft het recht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen.
- 4.6. Onder meerwerk wordt onder andere verstaan:
 - a. extra werkzaamheden;
 - b. langere inzet van personeel;
 - c. wijzigingen in planning;
 - d. extra transport;
 - e. aanvullende materialen;
 - f. werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen.

ARTIKEL 5. ANNULERING

- 5.1. Annulering van een opdracht dient schriftelijk of digitaal te gebeuren.
- 5.2. Bij annulering door de wederpartij gelden de volgende kosten:
 - a. Meer dan 30 dagen voor aanvang: **25% van de hoofdsom**
 - b. 7 tot en met 30 dagen voor aanvang: **50% van de hoofdsom**
 - c. 24 uur tot en met 6 dagen voor aanvang: **75% van de hoofdsom**
 - d. Binnen 24 uur voor aanvang: **100% van de hoofdsom**
- 5.3. Alle reeds gemaakte externe kosten, waaronder ingehuurd apparaat, personeel, transport en andere verplichtingen richting derden, worden altijd volledig doorbelast.
- 5.4. Bij verkoop van apparaat is annulering na bestelling of inkoop door Lucano AV niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 6. BETALING

- 6.1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2. Lucano AV is gerechtigd voorafgaand aan uitvoering een voorschot, vooruitbetaling of borgsom te verlangen.
- 6.3. Bij verkoop van apparaat kan Lucano AV volledige betaling of een voorschot verlangen voordat levering plaatsvindt.
- 6.4. Bij niet tijdige betaling is Lucano AV gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- 6.5. Indien de wederpartij faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of haar onderneming beëindigt, zijn alle verplichtingen direct opeisbaar.

ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. Lucano AV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade indien deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lucano AV.
- 7.2. Lucano AV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot:
 - a. gevolgschade;
 - b. bedrijfsschade;
 - c. omzetverlies;
 - d. gemiste inkomsten;
 - e. schade door vertraging;
 - f. schade veroorzaakt door derden.

- 7.3. De aansprakelijkheid van Lucano AV is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Lucano AV wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
- 7.4. Indien de verzekering geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende overeenkomst, met een maximum van € 5.000,-.
- 7.5. Lucano AV is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door door haar ingeschakelde derden, leveranciers, personeel of onderaannemers, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 7.6. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens voor medewerkers, ingehuurd personeel en andere personen die namens Lucano AV werkzaamheden uitvoeren.
- 7.7. Lucano AV verstrekt technische adviezen naar beste inzicht. Aan deze adviezen kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 8. OVERMACHT

- 8.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Lucano AV waardoor uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
- 8.2. Onder overmacht vallen onder andere:
 - a. ziekte of uitval van personeel;
 - b. technische storingen;
 - c. defecten aan apparatuur;
 - d. transportproblemen;
 - e. extreme weersomstandigheden;
 - f. brand;
 - g. diefstal;
 - h. oorlog, oproer of overheidsmaatregelen;
 - i. tekortkomingen van leveranciers of derden.
- 8.3. Tijdens een periode van overmacht worden de verplichtingen van Lucano AV opgeschort.
- 8.4. Indien een overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 8.5. Indien Lucano AV vóór het ontstaan van de overmacht al werkzaamheden heeft uitgevoerd of kosten heeft gemaakt, blijft de wederpartij verplicht deze kosten te voldoen.

ARTIKEL 9. VERHUURVOORWAARDEN

Indien Lucano AV optreedt als verhuurder van apparatuur, gelden onderstaande bepalingen.

9.1. Huurperiode

- 9.1.1. De huurperiode loopt vanaf het moment van aflevering of afhalen tot het moment waarop alle gehuurde materialen volledig en onbeschadigd zijn teruggebracht.
- 9.1.2. De huurder is verplicht apparatuur op de afgesproken datum, tijd en locatie terug te bezorgen.
- 9.1.3. Bij niet tijdige retournering wordt de huur automatisch verlengd met één dag tegen 200% van de normale dagprijs.
- 9.1.4. Dit laat het recht van Lucano AV onverlet om aanvullende schade te verhalen indien door te late retournering schade ontstaat.

9.2. Gebruik van apparatuur

- 9.2.1. De huurder dient de gehuurde apparatuur te gebruiken zoals bedoeld en dient hiermee om te gaan als een goed huurder.
- 9.2.2. De huurder mag apparatuur niet:
- a. aanpassen;
 - b. openen;
 - c. repareren;
 - d. laten repareren;
 - e. modificeren;
- zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lucano AV.
- 9.2.3. De huurder zorgt ervoor dat uitsluitend deskundige personen de apparatuur bedienen.
- 9.2.4. Schade door onjuist gebruik, verkeerd aansluiten, overbelasting of ondeskundige bediening komt volledig voor rekening van de huurder.

9.3. Risico en aansprakelijkheid tijdens verhuur

- 9.3.1. Vanaf het moment van aflevering of afhalen tot het moment van retournering ligt het volledige risico van de apparatuur bij de huurder.
- 9.3.2. De huurder is aansprakelijk voor:
- a. schade;
 - b. verlies;
 - c. diefstal;
 - d. vermissing;
 - e. brand;
 - f. vandalisme;
 - g. waterschade;
 - h. stroomschade;
 - i. transportschade.
- 9.3.3. De huurder dient apparatuur te beschermen tegen:
- a. regen;
 - b. vocht;
 - c. extreme temperaturen;
 - d. zand;
 - e. stof;
 - f. onbevoegd gebruik.

9.4. Schade, verlies en diefstal

- 9.4.1. Iedere schade dient direct aan Lucano AV gemeld te worden.
- 9.4.2. Bij diefstal of vermissing dient de huurder onmiddellijk aangifte te doen en een kopie van het proces-verbaal aan Lucano AV te verstrekken.
- 9.4.3. Kosten voor reparatie, reiniging of vervanging worden aan de huurder doorberekend.
- 9.4.4. Ook accessoires vallen hieronder, waaronder:
- a. kabels;
 - b. adapters;
 - c. voedingen;
 - d. statieven;
 - e. flightcases;
 - f. afstandsbedieningen;
 - g. klemmen;
 - h. safety's.

9.5. Borg

- 9.5.1. Lucano AV heeft het recht om voorafgaand aan verhuur een borgsom te verlangen.
- 9.5.2. De hoogte van de borg wordt per situatie bepaald.
- 9.5.3. De borg wordt terugbetaald nadat alle apparatuur gecontroleerd en eventuele openstaande bedragen of schade zijn verrekend.

9.6. Onderverhuur

- 9.6.1. Het is niet toegestaan gehuurde apparatuur zonder schriftelijke toestemming van Lucano AV aan derden beschikbaar te stellen of onder te verhuren.

9.7. Identificatie

- 9.7.1. Lucano AV mag de huurder verzoeken zich te identificeren.
- 9.7.2. Lucano AV mag aanvullende voorwaarden stellen indien er twijfel bestaat over betaling, gebruik of veiligheid.

ARTIKEL 10. VERKOOPVOORWAARDEN

Indien Lucano AV optreedt als verkoper van apparatuur of producten, gelden onderstaande bepalingen.

10.1 Levering en risico

- 10.1.1. Levering van verkochte goederen vindt plaats op de overeengekomen locatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.1.2. Het risico van de verkochte goederen gaat over op de koper op het moment van levering of overdracht.
- 10.1.3. Indien de koper de levering zonder gegronde reden weigert, blijven de betalingsverplichtingen bestaan.
- 10.1.4. Lucano AV heeft het recht goederen maximaal twee maanden in bewaring te houden. Eventuele opslagkosten kunnen aan de koper worden doorberekend.

10.2 Eigendomsvoorbehoud

- 10.2.1. Alle door Lucano AV verkochte goederen worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud.
- 10.2.2. De eigendom van de goederen gaat pas over op de koper nadat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan. Hieronder vallen onder andere:
 - a. de aankoopprijs;
 - b. transportkosten;
 - c. installatiekosten;
 - d. aanvullende werkzaamheden;
 - e. eventuele schade of kosten.
- 10.2.3. Tot het moment van volledige betaling mag de koper de goederen niet:
 - a. verkopen;
 - b. verpanden;
 - c. aan derden overdragen;
 - d. als zekerheid gebruiken.

10.3 Garantie

- 10.3.1. Garantie wordt uitsluitend verstrekt volgens de voorwaarden van de fabrikant of leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.3.2. Lucano AV ondersteunt de afhandeling van fabrieksgarantie, maar is niet verantwoordelijk voor verdergaande garantie dan door de fabrikant, leverancier of schriftelijk overeengekomen wordt verstrekt.
- 10.3.3. Garantie vervalt indien schade is ontstaan door onder andere verkeerd gebruik, onjuiste installatie, ondeskundige bediening, modificaties, slijtage, onvoldoende onderhoud of externe omstandigheden.
- 10.3.4. De koper dient defecte apparatuur op verzoek van Lucano AV beschikbaar te stellen voor onderzoek, beoordeling of reparatie.
- 10.3.5. Alle kosten die verband houden met een garantieafhandeling, waaronder transportkosten, verzendkosten, voorrijkosten, onderzoekskosten, demontage, montage en installatiekosten, komen voor rekening van de koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.3.6. Lucano AV is uitsluitend gehouden tot uitvoering van garantie voor zover de fabrikant, leverancier of garantievoorwaarden hierin voorzien.

ARTIKEL 11. PRODUCTIEVOORWAARDEN EN TECHNISCHE DIENSTEN

Indien Lucano AV wordt ingeschakeld voor audiovisuele producties, technische ondersteuning, installatie of bediening door technici, gelden onderstaande voorwaarden.

11.1 Locatie en bereikbaarheid

- 11.1.1. De opdrachtgever zorgt voor een veilige en goed bereikbare werkplek.
- 11.1.2. De werkplek dient:
 - a. bereikbaar te zijn met een transportvoertuig;
 - b. voorzien te zijn van een veilige laad- en losmogelijkheid;
 - c. vrij toegankelijk te zijn voor personeel van Lucano AV.
- 11.1.3. Indien de locatie niet bereikbaar is zoals overeengekomen, kan extra arbeidstijd worden berekend.

11.2 Opbouw en afbouw

- 11.2.1. De opdrachtgever houdt rekening met de overeengekomen opbouw- en afbouw tijden.
- 11.2.2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie beschikbaar is op het afgesproken tijdstip.
- 11.2.3. Wanneer werkzaamheden niet kunnen starten door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever, mag Lucano AV wachttijd in rekening brengen. Het wachttarief bedraagt: €50,- per uur per medewerker exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.3 Stroomvoorziening

- 11.3.1. De opdrachtgever zorgt voor een veilige, stabiele en voldoende stroomvoorziening.
- 11.3.2. Schade veroorzaakt door een ondeugdelijke stroomvoorziening, overbelasting of spanningsproblemen komt niet voor rekening van Lucano AV.
- 11.3.3. Lucano AV mag werkzaamheden weigeren of stilleggen wanneer de stroomvoorziening een risico vormt voor personen of apparatuur.

11.4 Parkeren en transport

- 11.4.1. De opdrachtgever zorgt voor voldoende en kosteloze parkeergelegenheid binnen redelijke afstand van de werkplek.

11.4.2. Kosten zoals parkeerkosten, vergunningen, tol of milieuzones mogen aan opdrachtgever worden doorberekend.

11.5 Veiligheid op locatie

11.5.1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving.

11.5.2. Lucano AV mag werkzaamheden opschorten of beëindigen indien sprake is van een onveilige situatie.

11.5.3. De opdrachtgever mag zonder toestemming van Lucano AV geen technische installaties, bekabeling, ophangpunten of veiligheidsvoorzieningen wijzigen.

ARTIKEL 12. WEERSOMSTANDIGHEDEN

12.1. Bij buitenwerkzaamheden is opdrachtgever verantwoordelijk voor een geschikte en veilige omgeving.

12.2. Apparatuur dient beschermd te worden tegen:

- a. regen;
- b. vocht;
- c. storm;
- d. sneeuw;
- e. extreme temperaturen;
- f. zand en stof.

12.3. Lucano AV heeft het recht werkzaamheden tijdelijk stil te leggen wanneer weersomstandigheden risico opleveren voor personen, apparatuur of veiligheid.

12.4. Het stilleggen van werkzaamheden wegens veiligheid geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie.

ARTIKEL 13. BEELDMATERIAAL EN PROMOTIE

13.1. Lucano AV mag foto's en video's van technische opstellingen en gerealiseerde projecten gebruiken voor promotionele doeleinden.

13.2. Lucano AV zal hierbij rekening houden met privacywetgeving.

13.3. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen gebruik van specifiek beeldmateriaal, dient dit vooraf schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

ARTIKEL 14. ONTBINDING EN OPSCHORTING

14.1. Lucano AV heeft het recht de overeenkomst op te schorten of te beëindigen indien:

- a. opdrachtgever verplichtingen niet nakomt;
- b. betaling uitblijft;
- c. sprake is van faillissement of surseance;
- d. redelijkerwijs twijfel bestaat over betaling.

14.2. Lucano AV is in deze gevallen niet verplicht tot schadevergoeding.

14.3. Alle reeds gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden blijven verschuldigd.

ARTIKEL 15. PRIVACY

15.1. Lucano AV verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor:

- a. administratie;
- b. communicatie;
- c. uitvoering van overeenkomsten;
- d. wettelijke verplichtingen.

15.2. Lucano AV behandelt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving (AVG).

ARTIKEL 16. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 16.1.** Op alle overeenkomsten tussen Lucano AV en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2.** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Lucano AV gevestigd is, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

ARTIKEL 17. DEELBAARHEID

- 17.1.** Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 17.2.** Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de inhoud van de oorspronkelijke bepaling.

EINDE ALGEMENE VOORWAARDEN LUCANO AV

Versie: 2.0 05-08-2026

